

PCNEKED.HU

Általános Szerződési Feltételek

Webáruház címe: www.pcneked.hu

A webáruház üzemeltetője:

cég neve: PCneked Kft.
székhelye: 1173 Budapest, Göröngyös utca 18.
telephelye: 1148 Budapest, Adria sétány 9/D.
cégjegyzék száma: 01-09-292282
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
statisztikai számjele: 25845664-4651-113-01
adószáma: 25845664-2-42
bankszámlaszáma: RaiffeisenBank 12011069-01585165-00100002
SWIFT / BIC: UBRTHUHB
IBAN: HU46120110690158516500100002
Békkeltető testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Csomagátadási pont / ügyfélszolgálat / szerviz:

1148 Budapest, Adria sétány 9/D.
Tel: +36 1 611 0550, +36 20 372 5550
e-mail: info@pcneked.hu
nyitva tartás: hétfőtől-péntekig 10.00-18.00 (telefonos egyeztetés alapján)

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

1. A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a felhasználó –amennyiben a webshop szolgáltatásait igénybe veszi – elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Ebben az esetben a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a PCneked Kft. és a vásárló között.

2. Ha a felhasználó (vásárló) az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a webáruház szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A www.pcneked.hu weboldalon feltüntetett adatok helyességéért az oldal üzemeltetője, a PCneked Kft. nem vállal garanciát, a változás/változtatás jogát mindenkor fenntartja. Kérjük, megrendelés előtt tájékozódjon az oldalon található kommunikációs csatornák valamelyikén (telefon és/vagy email). A portálon található termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Az oldal üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, a felhasználónak (vásárlónak) küldött előzetes értesítés nélkül, módosítsa.

A megrendelés lépései

1. Termék kiválasztása
2. Kiklikeljen a „MEGRENDELEM” gombra („fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”)
3. A számítógéphez további lépésekben van lehetőség kiegészítőket és perifériákat választani
4. „MEGRENDELŐLAP” kitöltése
5. Megrendelés fogadását jelző e-mail érkezése
6. Telefonos egyeztetés a rendelés specifikációja, a fizetési -és a szállítási mód, valamint a szállítási határidő vonatkozásában.

A 1.000.000 Ft bruttó érték feletti rendelést az oldal üzemeltetője ajánlatkérésnek tekinti, arra írásos ajánlatot ad felhasználó/vásárló részére.

Az adásvételi szerződés létrejötte

1. Amennyiben felhasználó/vásárló megrendelést küld a webáruház oldalán és azt az oldal üzemeltetője a telefonos egyeztetést követően (de mindenképpen 48 órán belül) visszaigazolja, felek között adásvételi szerződés jön létre. Ha a rendelés visszaigazolására 48 órán belül nem kerül sor, felhasználó/vásárló mentesül az ajánlati kötelezettség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.
2. Felhasználó/vásárló elfogadja, hogy az így létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül és az a magyar jog hatálya alá tartozik. A szerződésre jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
3. A szerződés nyelve a magyar.

Árak

A webáruházban szereplő árak ÁFA-val növelt bruttó árak. Az igény szerinti kiszállítás költsége külön fizetendő. A szállítás díja bruttó 100.000 Ft-ot meghaladó rendelés esetén ingyenes. 100.000 Ft alatt a szállítás díja bruttó 2.000,- Ft. A portálon szereplő termékek árai ajánlati árak, melyek minden esetben a készlet erejéig érvényesek. Az oldal üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy az oldalon szereplő termékeket és árakat bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az oldalon előforduló esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek. Az oldal üzemeltetője fenntartja a félreértésen alapuló megrendelések törlésének jogát.

Szállítási határidő, személyes átvétel, kiszállítás

1. Termékek szállítási határideje a visszaigazolásban szereplő határidő (de általában 1- 8 nap).
2. Szállítás teljesítése történhet:
 - a). személyes átvétellel: a csomagátadási ponton, előre egyeztetett időpontban,
 - b). termék futárszolgálat részére történő átadásával: ebben az esetben Vevővel a futárszolgálat egyeztet az átadás idejéről
 - c). termék postára adásával: a postázás tényéről Vevő értesítést kap

A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat vevőre a megrendelt termék átvételével egyidejűleg száll át. Valamennyi esetben az oldal üzemeltetője a szállítás/átvétel időpontjában adja át vevő részére részletes számlát és a garancialevelet.

Fizetési mód

1. készpénz (személyes átvétel esetén)
2. utánvét (kiszállítás esetén, az áru átvételekor készpénzben a futárnak)
3. banki átutalás (előre utalás, számla alapján)
4. áruhitelre történő vásárlás (Cofidis)

Szerződéstől történő elállás

I. A vevő (felhasználó) elállása

Vevő az oldal üzemeltetőjével kötött szerződéstől 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Elállási jogával a termék átvételének napjától legfeljebb a termék kézhezvételének napjától számított 14 napig (összesen 28 nap) elteltéig élhet.

Vevő elállási jogával az oldal üzemeltetőjéhez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal élhet. Indoklás nélküli elállás esetén vevő viseli az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A visszaszállítás során a kárveszély vevőt terheli. Amennyiben a vevő eláll a szerződéstől, köteles visszaszolgáltatni minden, eredetileg a termékhez mellékelte és átvett tételt (szoftverek, kézikönyvek, vezetékek, dokumentáció, csomagolás, ajándék, promóciós termék, stb.). A vissza nem szállított tételekért az oldal üzemeltetője díjat számíthat fel, valamint követelheti a (visszaszolgáltatott) áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

Ha a vevő indoklás nélkül, a fent meghatározott határidőn belül, a fenti feltételeknek megfelelően kívánja a terméket visszaszolgáltatni, a vevő által kifizetett összeget az eladó (az oldal üzemeltetője) az elállást követő tizennégy napon belül visszatéríti a vevőnek.

Vevőt nem illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az oldal üzemeltetője kifejezetten a vevő kérésére állított elő, melyet egyértelműen vevő személyére szabtak
- lezárt csomagolású számítógépes szoftver adásvétele tekintetében, ha az átadást követően vevő a csomagolást felbontotta

Ha a termék árát részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi (feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és az oldal üzemeltetője előzetes megállapodásán alapul), a vevő elállási jogának gyakorlásáról eladó (az oldal üzemeltetője) köteles a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

II. Az eladó (az oldal üzemeltetője) elállása

Amennyiben a megrendelt termék vételárát a vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az eladónak (az oldal üzemeltetőjének) fel nem róható okból nem adható át, vevő köteles eladónak az áru rendelkezésre állásával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni.

1. Csomagátvételi ponton történő személyes termék átvétel esetén vevő az árat a termék átvételekor fizeti meg – kivéve azt az esetet, amikor azt előre átutalással kiegyenlítette, vagy eladó (az oldal üzemeltetője) bankszámlájára befizette. Amennyiben vevő a terméket az egyeztetett időpontban nem veszi át, eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

2. Az előre átutalással történő fizetéskor eladó (az oldal üzemeltetője) e-mailben számlamásolatot küld, amely alapján a banki átutalás megtörténhet. Az eredeti számlát vevő a termék kézhezvételekor kapja meg. Amennyiben a vételár a számla fizetési határideje lejártáig nem érkezik be eladó számlájára, eladó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

Jótállás (garancia), szavatosság

Eladó (az oldal üzemeltetője) vállalja, hogy az általa üzemeltetett www.pcneked.hu portálon megrendelt termékek anyag- és gyártási hibáktól mentesek. A jótállás feltételeit a termékre vonatkozó Garancialevél tartalmazza.

Amennyiben a terméket eladó (az oldal üzemeltetője) üzemképtelen állapotban adta át a vevő részére, és vevő a termék átvételétől számított három munkanapon belül él jótállási igényével és kéri a termék kicserélését: eladó (az oldal üzemeltetője) a terméket kicseréli.

Eladó (az oldal üzemeltetője) saját szervizében elvégzi az általa értékesített termékek szavatossági és jótállási (garanciális) javítását az 1959. évi IV. törvény (Ptk.), illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 117/1991. (IX.10.) Korm. rendelet szerint, illetve a termékekhez alkatrészellátást biztosít a termékekhez csatolt Garancialevél rendelkezései szerint.

Eladó (az oldal üzemeltetője) az új termékekre min. egy év, a használt vagy bemutató termékekre min. fél év jótállást vállal, az érvényesítés feltételeit – a vevő előzetes értesítése nélkül – bármikor kiegészítheti, módosíthatja.

Az oldal üzemeltetője nem vállal felelősséget az adatvesztésből, a szoftver helyreállításból, állási időből a vevőnél keletkezett károkért, elmaradt haszonért, illetve a vevőnél bármilyen okból a termék használata során jelentkező következménykárokért sem.

Panaszkezelés

e-mailben: info@pcneked.hu címen

Vegyes rendelkezések

Felhasználó / Vevő és a PCneked Kft. vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, de a jelen szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, ill. a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Adatvédelem

Adatvédelmi előírásainkat itt találja: www.pcneked.hu/adatvedelem